

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

Greenko sp. z o.o.

Data aktualizacji dokumentu: 03.09.2026 r.

1. Postanowienia ogólne i Administrator danych

1. Niniejsza Polityka określa zasady przetwarzania danych osobowych oraz stosowania plików cookies i podobnych technologii w serwisie internetowym działającym w domenie greenko.pl i jej subdomenach, dalej „Serwis”.

2. Administratorem danych osobowych jest **Greenko sp. z o.o. z siedzibą w Zaściankach, ul. Pana Tadeusza 3/14, 15-521 Zaścianki, NIP: 9662099373**, dalej „Administrator” lub „Spółka”.

Z Administratorem można skontaktować się:

- a) listownie: ul. Pana Tadeusza 3/14, 15-521 Zaścianki;
- b) pocztą elektroniczną: biuro@greenko.pl;
- c) telefonicznie: +48 85 674 34 75.

3. Użytkownikiem jest osoba korzystająca z Serwisu. Danymi osobowymi są informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej.

4. Administrator przetwarza dane zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., dalej „RODO”. Do korzystania z Serwisu i stosowania cookies mają zastosowanie również właściwe przepisy ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

2. Zakres i źródła danych

W związku z korzystaniem z Serwisu Administrator może przetwarzać:

dane techniczne związane z korzystaniem z Serwisu, w szczególności adres IP, datę i czas połączenia, informacje o odwiedzanych podstronach, używanej przeglądarce oraz błędach związanych z działaniem Serwisu;

dane przekazane przez Użytkownika w ramach kontaktu ze Spółką, w szczególności imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu oraz informacje zawarte w wiadomości lub formularzu;

dane pozyskiwane za pomocą cookies i podobnych technologii, w szczególności identyfikatory internetowe oraz informacje o korzystaniu z Serwisu, stosownie do celu danego narzędzia i dokonanych wyborów dotyczących zgody.

Dane pochodzą bezpośrednio od Użytkownika albo są pozyskiwane podczas korzystania z Serwisu i urządzenia Użytkownika. Administrator ogranicza ich zakres do informacji niezbędnych do realizacji określonych celów.

Adres IP, identyfikatory cookies i inne dane techniczne mogą stanowić dane osobowe. Sam brak znajomości imienia i nazwiska Użytkownika nie oznacza, że informacje są anonimowe. Podanie danych w ramach kontaktu jest dobrowolne, jednak brak danych niezbędnych do udzielenia odpowiedzi może uniemożliwić obsługę sprawy.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Administrator przetwarza dane w następujących celach:

Udostępnianie Serwisu, zapewnienie jego prawidłowego działania, diagnostyka błędów i bezpieczeństwo - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest utrzymanie sprawnego i bezpiecznego Serwisu oraz zapobieganie nadużyciom.

Obsługa zapytań i prowadzenie korespondencji - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest umożliwienie kontaktu ze Spółką i załatwianie zgłaszanych spraw. Jeżeli kontakt dotyczy podjęcia na żądanie Użytkownika działań przed zawarciem umowy, której ma on być stroną, podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Analityka i statystyka korzystania z Serwisu z użyciem cookies lub podobnych technologii niewymaganych do świadczenia żądanej usługi - na podstawie zgody Użytkownika, a w zakresie przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

Działania marketingowe z użyciem opcjonalnych cookies i podobnych technologii - na podstawie zgody Użytkownika, a w zakresie przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Szczegółowe informacje o stosowanych narzędziach są dostępne w panelu zarządzania zgodami na pliki cookies.

Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń związanych z korzystaniem z Serwisu lub prowadzoną korespondencją, jeżeli jest to niezbędne - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest ochrona jego praw.

Obsługa żądań dotyczących praw osób, których dane dotyczą - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z obowiązkami wynikającymi z art. 12-22 RODO.

Zasady dotyczące cookies opisano w pkt 8. Informacje o przetwarzaniu danych w związku z zawieraniem i wykonywaniem umów oraz współpracą z kontrahentami są przekazywane także w odpowiednich klauzulach informacyjnych.

4. Okres przechowywania danych

Dane techniczne zawarte w logach serwera są przechowywane przez 30 dni. Dane dotyczące wykrytego incydentu bezpieczeństwa mogą być wyodrębnione i przechowywane do zakończenia jego wyjaśniania, a następnie, jeżeli jest to niezbędne, na zasadach dotyczących roszczeń.

Dane związane z korespondencją są przechowywane do zakończenia sprawy, której dotyczy kontakt. Dane wykorzystywane do działań przed zawarciem umowy są przechowywane do zakończenia tych działań. W przypadku zawarcia umowy dalsze przetwarzanie odbywa się na zasadach wskazanych w odpowiedniej klauzuli informacyjnej.

Dane przetwarzane na podstawie zgody do celów analitycznych lub marketingowych są przechowywane do jej wycofania albo przez okres właściwy dla danego narzędzia, wskazany w panelu zarządzania zgodami na pliki cookies, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Dane niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń są przechowywane do upływu właściwych terminów ich przedawnienia, z uwzględnieniem zdarzeń wpływających na bieg tych terminów. W przypadku wszczęcia postępowania dane są przechowywane do jego

prawomocnego zakończenia oraz jeżeli będzie to konieczne, zakończenia postępowania egzekucyjnego.

Dane zawarte we wniosku dotyczącym praw osoby są przechowywane przez czas obsługi tego wniosku. Po jego zakończeniu pozostają wyłącznie informacje niezbędne do wykazania sposobu realizacji obowiązków lub ochrony przed roszczeniami, na zasadach dotyczących roszczeń opisanych w rozdziale 4.

Czas działania cookies na urządzeniu oraz okres przechowywania danych pozyskanych za pomocą danego narzędzia mogą być różne. Usunięcie cookies z urządzenia nie oznacza automatycznego usunięcia danych wcześniej zapisanych przez Administratora lub dostawcę narzędzia.

5. Odbiorcy danych

W zakresie niezbędnym do realizacji wskazanych celów dane mogą być przekazywane: dostawcom hostingu, poczty elektronicznej, systemów informatycznych i usług IT;

dostawcom narzędzi analitycznych lub marketingowych wskazanym w panelu zarządzania zgodami na pliki cookies, zgodnie z zakresem zgody Użytkownika;

podmiotom świadczącym pomoc prawną, jeżeli jest to niezbędne do obsługi sprawy lub ochrony praw Administratora;

organom i innym podmiotom uprawnionym do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa.

Podmioty przetwarzające dane w imieniu Administratora działają na podstawie odpowiednich umów i zgodnie z jego udokumentowanymi poleceniami.

6. Prawa Użytkownika

Na zasadach określonych w RODO Użytkownikowi przysługują:

prawo dostępu do danych, w tym uzyskania informacji o przetwarzaniu oraz kopii danych;

prawo sprostowania danych nieprawidłowych i uzupełnienia danych niekompletnych;

prawo żądania usunięcia danych, jeżeli zachodzą przesłanki przewidziane w RODO;

prawo żądania ograniczenia przetwarzania, w przypadkach określonych w RODO;

prawo przenoszenia danych dostarczonych Administratorowi, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub art. 6 ust. 1 lit. b RODO i w sposób zautomatyzowany; bezpośrednie przesłanie danych innemu administratorowi jest możliwe, o ile jest technicznie wykonalne;

prawo wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Użytkownika wobec przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO;

prawo wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec marketingu bezpośredniego, jeżeli dane są przetwarzane w takim celu; sprzeciw ten nie wymaga uzasadnienia;

prawo wycofania zgody w dowolnym momencie, jeżeli stanowi ona podstawę przetwarzania, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem;

prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli Użytkownik uważa, że przetwarzanie narusza przepisy o ochronie danych osobowych.

Po wniesieniu sprzeciwu dotyczącego art. 6 ust. 1 lit. f RODO Administrator zaprzestaje przetwarzania danych objętych sprzeciwem, chyba że wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności Użytkownika lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. W przypadku sprzeciwu wobec marketingu bezpośredniego dane nie będą dalej przetwarzane w tym celu.

7. Sposób realizacji praw

Żądanie dotyczące danych osobowych można zgłosić w szczególności:

pocztą elektroniczną: biuro@greenko.pl;

listownie: Greenko sp. z o.o., ul. Pana Tadeusza 3/14, 15-521 Zaścianki.

Wniosek można złożyć samodzielnie lub przez należycie umocowanego pełnomocnika. Administrator może poprosić o potwierdzenie umocowania.

W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do tożsamości osoby zgłaszającej żądanie Administrator może poprosić o dodatkowe informacje niezbędne do jej potwierdzenia. Zakres weryfikacji będzie odpowiedni do okoliczności i ograniczony do informacji koniecznych.

Administrator udziela odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu miesiąca od otrzymania żądania. Z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań termin może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące. O przedłużeniu i jego przyczynach Administrator informuje w ciągu miesiąca od otrzymania żądania.

Jeżeli Administrator nie podejmie działań w związku z żądaniem, poinformuje o tym bez zbędnej zwłoki, najpóźniej w ciągu miesiąca od otrzymania żądania, podając przyczyny oraz informację o możliwości wniesienia skargi do organu nadzorczego i skorzystania z ochrony sądowej.

Korzystanie z praw jest co do zasady nieodpłatne. Wyjątki mogą dotyczyć żądań ewidentnie nieuzasadnionych lub nadmiernych, na zasadach określonych w art. 12 ust. 5 RODO.

8. Pliki cookies i podobne technologie

8.1. Czym są cookies

Cookies to niewielkie pliki zawierające informacje, zapisywane na urządzeniu Użytkownika i odczytywane podczas korzystania ze stron internetowych. Podobne funkcje mogą pełnić inne technologie przechowywania informacji lub uzyskiwania dostępu do informacji na urządzeniu. Cookies mogą zawierać dane osobowe lub identyfikatory pozwalające powiązać informacje z Użytkownikiem. Zasady uzyskiwania zgody na zapis lub odczyt informacji mogą mieć zastosowanie również wtedy, gdy informacje te nie są danymi osobowymi.

Ze względu na czas działania wyróżnia się:

cookies sesyjne, przechowywane co do zasady do zakończenia sesji przeglądarki;

cookies trwałe, przechowywane do upływu ustalonego czasu działania albo ich wcześniejszego usunięcia.

8.2. Cele stosowania cookies

W zależności od faktycznie wykorzystywanych narzędzi cookies mogą służyć:

celom niezbędnym, takim jak realizacja transmisji, utrzymanie sesji, bezpieczeństwo oraz dostarczenie funkcji lub usługi wyraźnie żądanej przez Użytkownika;

celom analitycznym, takim jak pomiar oglądalności i analiza sposobu korzystania z Serwisu; celom marketingowym, zgodnie z informacjami dotyczącymi danego narzędzia dostępnymi w panelu zarządzania zgodami na pliki cookies.

Za niezbędne uznaje się wyłącznie takie mechanizmy, które spełniają warunki wyjątku określonego w art. 399 ust. 3 Prawa komunikacji elektronicznej. Sama przydatność danego narzędzia dla Administratora nie oznacza, że jest ono niezbędne.

8.3. Zgoda i jej wycofanie

Cookies konieczne do wykonania transmisji komunikatu lub dostarczenia usługi żądanej przez Użytkownika mogą być stosowane bez jego zgody, w zakresie przewidzianym przepisami.

Stosowanie pozostałych cookies i podobnych technologii, w tym analitycznych i marketingowych, wymaga wcześniejszej zgody Użytkownika. Przed dokonaniem wyboru Użytkownik powinien otrzymać informacje o celach stosowania tych mechanizmów, ich dostawcach i czasie działania.

Zgoda jest dobrowolna i wymaga aktywnego działania. Samo wejście na stronę, dalsze korzystanie z niej, milczenie lub pozostawienie domyślnych ustawień nie stanowią zgody.

Użytkownik ma możliwość odmowy zgody na opcjonalne cele, wyboru poszczególnych celów oraz wycofania zgody. Odmowa zgody na cookies analityczne lub marketingowe nie ogranicza dostępu do podstawowych funkcji Serwisu.

Użytkownik może dokonać wyboru dotyczącego cookies, odmówić zgody na opcjonalne kategorie oraz w dowolnym momencie zmienić lub wycofać udzieloną zgodę za pomocą panelu zarządzania zgodami na pliki cookies dostępnego w Serwisie.

Wycofanie zgody powinno być równie łatwe jak jej udzielenie. Nie wpływa ono na zgodność z prawem działań dokonanych na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

8.4. Informacje o stosowanych cookies i narzędziach

Serwis wykorzystuje pliki cookies niezbędne do jego prawidłowego działania, a po uzyskaniu zgody Użytkownika może również wykorzystywać cookies analityczne lub marketingowe. Szczegółowe informacje dotyczące stosowanych plików cookies i podobnych technologii, w tym ich dostawców, celów, kategorii oraz okresów działania, są dostępne w panelu zarządzania zgodami na pliki cookies. Użytkownik może w tym panelu w dowolnym momencie zmienić lub wycofać udzieloną zgodę.

8.5. Ustawienia przeglądarki

Użytkownik może dodatkowo zarządzać cookies za pomocą ustawień przeglądarki, w tym usuwać zapisane pliki i blokować ich zapisywanie. Instrukcje są dostępne w ustawieniach i pomocy używanej przeglądarki.

Zablokowanie cookies niezbędnych może wpłynąć na działanie funkcji, które ich wymagają. Usunięcie cookies może także spowodować utratę zapamiętanych ustawień, w tym wcześniejszych wyborów dotyczących zgody.

Możliwość zarządzania cookies w przeglądarce nie zastępuje obowiązku uzyskania wymaganej zgody przed rozpoczęciem stosowania opcjonalnych mechanizmów.

9. Bezpieczeństwo i odnośniki do innych stron

Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do charakteru, zakresu i celów przetwarzania oraz ryzyka naruszenia praw i wolności osób. Środki te służą ochronie danych przed nieuprawnionym dostępem, ujawnieniem, utratą, zniszczeniem lub

nieuprawnioną zmianą.

Serwis może zawierać odnośniki do stron prowadzonych przez inne podmioty. Po przejściu na taką stronę przetwarzanie danych odbywa się zgodnie z zasadami jej administratora. Przed korzystaniem z zewnętrznej strony należy zapoznać się z jej informacją o przetwarzaniu danych i cookies.

10. Zmiany Polityki

Polityka może być aktualizowana w związku ze zmianami przepisów, funkcji Serwisu lub sposobu przetwarzania danych. Aktualna wersja jest udostępniana w Serwisie w zakładce „Polityka prywatności”.