

KLAUZULA INFORMACYJNA RODO DLA FORMULARZA KONTAKTOWEGO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. - ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, dalej „RODO”-informujemy, że:

1. Administrator danych i dane kontaktowe

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Greenko sp. z o.o. z siedzibą w Zaściankach, ul. Pana Tadeusza 3/14, 15-521 Zaścianki, NIP: 9662099373, dalej „Administrator”.

Z Administratorem można skontaktować się:

- pocztą elektroniczną: biuro@greenko.pl;
- telefonicznie: +48 85 674 34 75;
- listownie: na wskazany powyżej adres siedziby.

Z tych danych kontaktowych można korzystać również w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych i wykonywania przysługujących Pani/Panu praw.

2. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Pani/Pana dane osobowe przekazane za pośrednictwem formularza kontaktowego będą przetwarzane, w zależności od treści zgłoszenia, w następujących celach:

- Obsługa zapytania, prowadzenie korespondencji i załatwienie zgłoszonej sprawy**, w tym kontakt z osobami działającymi w imieniu innych podmiotów - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest umożliwienie kontaktu z osobami zainteresowanymi jego działalnością oraz obsługa zgłaszanych przez nie spraw.
- Podjęcie działań przed zawarciem umowy na Pani/Pana żądanie**, w szczególności przygotowanie i przedstawienie oferty - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, jeżeli zapytanie dotyczy umowy, której Pani/Pan ma być stroną. Jeżeli kontaktuje się Pani/Pan w imieniu innego podmiotu, podstawą przetwarzania Pani/Pana danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora wskazany w lit. a powyżej.
- Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń związanych z prowadzoną korespondencją lub zgłoszoną sprawą**, jeżeli będzie to niezbędne - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest ochrona jego praw.

3. Okres przechowywania danych

Dane przetwarzane w celu obsługi zapytania będą przechowywane do zakończenia korespondencji i załatwienia sprawy, której dotyczy zgłoszenie.

Dane przetwarzane w celu podjęcia działań przed zawarciem umowy będą przechowywane do zakończenia tych działań, tj. do zawarcia umowy albo zakończenia rozmów bez jej zawarcia. W przypadku zawarcia umowy informacje o dalszym przetwarzaniu danych w związku z jej realizacją zostaną przekazane odrębnie.

Po zakończeniu wskazanych działań dane mogą być przechowywane dłużej wyłącznie w zakresie, w jakim jest to niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń związanych z daną sprawą - do upływu właściwego terminu przedawnienia tych roszczeń, a w przypadku wszczęcia postępowania - do jego prawomocnego zakończenia oraz, jeżeli będzie to konieczne, zakończenia postępowania egzekucyjnego.

4. Odbiorcy danych

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi niezbędne do obsługi formularza i prowadzenia korespondencji, w szczególności dostawcy hostingu, poczty elektronicznej, systemów informatycznych oraz usług IT.

Dane mogą być również przekazywane podmiotom świadczącym pomoc prawną, jeżeli jest to niezbędne do obsługi danej sprawy lub ochrony praw Administratora.

Dane będą przekazywane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji wskazanych celów.

5. Prawa związane z przetwarzaniem danych

Na zasadach określonych w RODO przysługuje Pani/Panu prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych, w tym uzyskania ich kopii;
- sprostowania danych nieprawidłowych oraz uzupełnienia danych niekompletnych;
- żądania usunięcia danych;
- żądania ograniczenia przetwarzania danych;
- przenoszenia danych dostarczonych Administratorowi - w zakresie, w jakim są one przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, a przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany.

Prawo do sprzeciwu: w przypadku przetwarzania danych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO ma Pani/Pan prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją.

W celu skorzystania z przysługujących praw można skontaktować się z Administratorem, korzystając z danych wskazanych w pkt 1.

Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważa Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

6. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Niepodanie danych kontaktowych lub innych informacji niezbędnych do rozpatrzenia zgłoszenia może jednak uniemożliwić udzielenie odpowiedzi, obsługę sprawy lub przygotowanie oferty.